

Lisa 2 Tehniline kirjeldus

I Raamlepingu alusel hankelepingute sõlmimisel võetakse aluseks alljärgnev tehniline kirjeldus.

1. Tooted ja litsentsid

1.1. Raamlepingu alusel peab olema võimalik tellida kõikide Veritas tooteperekondade tooteid ning nende litsentse ja tootetugesid.

- 1.1.1. NetBackup
- 1.1.2. Backup Exec
- 1.1.3. NetBackup SaaS Protection
- 1.1.4. NetBackup Appliance Solutions
- 1.1.5. NetBackup IT Analytics
- 1.1.6. Merge1
- 1.1.7. Data Insight
- 1.1.8. eDiscovery Platform
- 1.1.9. Enterprise Vault
- 1.1.10. Enterprise Vault.cloud
- 1.1.11. InfoScale
- 1.1.12. NetInsights Console
- 1.1.13. Desktop and Laptop Option
- 1.1.14. System Recovery
- 1.1.15. Access Appliance

2. Tooted ja litsentsid

2.1. Tootetugi peab olema minimaalselt tasemel „Reageerimisega järgneval tööpäeval“.

2.2. Tootetugi sisaldab:

- 2.2.1. 24/7 toimivat tootetuge;
- 2.2.2. täitja kulul tarkvara funktsionaalsuse täiendusi ja turvapaikasad;
- 2.2.3. tellija ligipääsu rakenduse tehnilise toe veebi kasutajakeskkonnale.

2.3. Täitja on tootetoe osutamisel kohustatud:

- 2.3.1. kooskõlastama tellija kontaktisikuga lepingu eseme puuduste likvideerimise ning vajadusel operatiivabi teostamise ajagraafiku;
- 2.3.2. likvideerima lepingu eseme puudused ja teostama operatiivabi;
- 2.3.3. teostama vajalikud tööd tellija asukohas.

3. Konsultatsioon

3.1. Konsultatsioon peab võimaldama tellida kliendi vajaduste analüüsi, Veritas toodete analüüsi, infrastruktuuri disaini ning realisatsiooni.

3.2. Pakkuja kohustub tööd alustama hiljemalt 5 tööpäeva jooksul pärast konsultatsioonitöö tellimist, kui hankelepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

3.3. Pakkuja kohustub iga tellitud konsultatsioonitöö lõpus esitama aruande tehtud asjadest ning kulunud ajast.

Pakkumus peab vastama esitatud nõuetele või olema sellega vähemalt samaväärne, kuid ühilduv olemasolevaga lahendusega.